

第 1 期 通訳ガイド養成講座 シラバス

通訳ガイド現場力養成講座

Instructor 高木美枝（全国通訳案内士・現役通訳者）

Date & 2026年1月24日～ 2026年6月27日予定

Time 日本時間 土 8:00 – 10:00 PM

Course Objectives:

本講座はガイド未経験者、現場での対応が不安な方、ガイドに関心がある方等を対象としています。実際のガイド業務の流れや基本スキル、ツアーの受注から事前準備、当日・ツアー後の対応について、きめ細かにフォローします。

下記を通じて、ガイド業務当日に自信を持って臨める姿を目指して授業を行います。

- 自分だけの「通訳ガイドロードマップ」作成
- ガイディング実践練習、シナリオ別通訳練習
- 旅程表確認、トラブル対応などの実務スキル獲得
- VIP・富裕層対応を意識した接遇・ホスピタリティ研修

Sequence of Topics:

	現場対応スキル強化分野	キャリア戦略分野
第 1 回	講師と受講生の自己紹介	仕事の獲得まで道のり
第 2 回	旅程表の作成方法	ガイド業務の成功事例を紹介
第 3 回	ツアー事前準備	VIP・富裕層ゲストのツアー紹介
第 4 回	アイテナリのアナウンス練習	自分のセールスポイント発見
第 5 回	ツアー当日と業務終了後の対応 よくある質問の演習	
第 6 回	ネタ作りと実践練習①	個別ロードマップ作成
第 7 回	ネタ作りと実践練習② シナリオ別通訳練習（文化施設）	
第 8 回	ガイディング実践練習① シナリオ別通訳練習（食事対応や買い物）	

第 9 回		接遇・ホスピタリティ研修
第 10 回	ガイディング実践練習②	トラブル対応シュミレーション
第 11 回	ガイディング実践練習③	ケーススタディ分析
第 12 回		成果発表：キャリアプラン・ロードマップ共有

Required Materials:

- PC (Wifi あるいは有線 LAN 接続)
- マイク付ヘッドセット (有線タイプ)
- 筆記用具 (ノートパッドとペン)
- 辞書 (Weblio <https://ejje.weblio.jp/> などのオンライン辞書または電子辞書)
- スマートフォンやボイスレコーダーなど録音/再生可能なデバイス (授業や宿題の内容によって必要)

Required Tools & Benefits:

- ☐ Zoom アカウント (毎回の授業は Zoom ウェブ会議システムを用いて実施、復習用に録画リンクを配布) <https://zoom.us/zoomrooms/software>
- ☐ Slack アカウント (授業関連のコミュニケーション用に使用。例えば、受講生と講師およびプログラムコーディネーターとの業務連絡、スケジュールの確認と調整、ホームワーク出題等)
- ☐ LINE あるいは Facebook Messenger のアカウント：練習時に別回線を確保するために使用する場合があります。
- ☐ Facebook 非公開グループ「会議通訳トレーニング講座&ワークショップ」へのアクセス
(通訳関連の情報交換、EJ EXPERT からのお知らせ、受講生からの質問や相談などができるコミュニティ) <https://www.facebook.com/groups/1370136739737880/>